

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

Indicador	
Nº 01: Horário de Chegada do veículo ao local de embarque	
Item	Descrição
Finalidade	Fiscalizar se o veículo está no local e na hora estipulada (vide a ordem de serviço encaminhada à empresa).
Meta a cumprir	Evitar atrasos que comprometam a execução do serviço.
Instrumento de medição	Ordem de fornecimento
Forma de acompanhamento	In loco, isto é, com a chegada do veículo.

Periodicidade	De acordo com as ordens de fornecimento.
Mecanismo de Cálculo	% que será abatido (glosado) na fatura por descumprimento.
Início de Vigência	Após a publicação da ata de registro de preços no DOU começa a vigorar o Registro de preços.
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none">- Notificação (falta considerada leve) ou- Advertência (falta considerada média) ou- Desconto de 1% na fatura por atraso superior a 15 minutos ou- Desconto de 2% na fatura por reincidência no atraso sendo este superior a 30 minutos.
Sanções	As sanções são as descritas no edital e podem ser aplicadas concomitantemente com as faixas de ajustamento de pagamento.
Observações	As penalidades indicadas nos níveis de serviço podem ser cumuladas e/ou aplicadas individualmente, a critério da Administração, sendo indicadas e comunicadas à empresa pelos seus representantes. Após o prazo de defesa prévia, de 05 dias úteis, a aplicação das penalidades será submetida à autoridade competente e registrada para desconto na fatura correspondente.